

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание консультационных услуг

г.Москва, 10 июля 2020 г.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Договор) представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Мартынова Юрия Александровича (ОГРНИП 314774628201551 ИНН 772903752538), далее именуемой «Психолог-консультант», по оказанию психологических консультационных услуг юридическим и дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Психолога-консультанта в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Психолога-консультанта является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Клиентом.

1.4. Настоящий Договор заключается между Клиентом в момент заказа и оплаты услуги (товара) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.5. После внесения оплаты Клиент считается принявшим все условия оферты и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента осуществления заказа и оплаты услуги, что приравнивается к заключению Договора оказания услуг.

1.6. Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины:

- Сайт – сайт, размещенный в сети интернет по адресу: <http://martinov.tv>.
- «Оферта» – публичное предложение Психолога-консультанта, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Клиент» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Психологом-консультантом Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.
- «Психологические услуги» – индивидуальные консультации, групповые консультации, индивидуальная супервизия, интервизия, онлайн консультации (Skype, WhatsApp и другие мессенджеры и программы).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту различного вида психологических консультационных услуг – индивидуальные консультации, групповые консультации, индивидуальная супервизия, интервизия, онлайн консультации (Skype,

WhatsApp и другие мессенджеры и программы), в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими условиями оплаты.

2.2. Перечень оказываемых психологических услуг указан в Приложении №1 к Договору оферты.

2.3. Договор публичной оферты и приложения к нему являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: <http://martinov.tv/>

3. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Стоимость психологических услуг указывается в приложении № 1 к Договору оферты. Любые изменения стоимости услуг заблаговременно публикуются на сайте. Клиент оплачивает время, отведенное Психологом-консультантом. Психолог-консультант не может гарантировать результативность работы. Клиент, производя оплату услуг Психолога-консультанта, осознает, что результат не гарантирован. Психологическое консультирование не дает гарантий результата, так как результат зависит от множества факторов, включая активность самого Клиента. Психолог-консультант гарантирует профессиональный подход, но не результат.

3.2. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде 100% предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

3.3. Датой оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет Психолога-консультанта.

3.4. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется: безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Психолога-консультанта. Реквизиты указаны ниже.

3.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.6. Порядок оплаты и условия проведения консультации:

1. Клиент оплачивает стоимость психологических услуг в размере, указанном в Приложении № 1 (раздел договора 2, п. 2.2) в порядке, установленном пунктом 3.4. настоящего Договора.
2. Консультации (супервизии, интервизии), проводимые в режиме online, с помощью современных способов связи (Skype, WhatsApp и другие мессенджеры и программы) оплачиваются до начала консультации в полном объеме. На online консультации распространяются все условия, прописанные в пункте 3.4. настоящего договора.
3. Длительность консультации (супервизии, интервизии) – 50 (пятьдесят) минут, что является одним часом оказания психологической помощи. Консультация начинается ровно в назначенное время и день. В случае опоздания Клиента, время консультации не продлевается.
4. Клиент может отменить консультацию или перенести на другую свободную дату, своевременно предупредив Психолога-консультанта не позднее 24-х часов до времени начала консультации, по контактному номеру телефона или с помощью современных способов связи (Skype, WhatsApp и другие мессенджеры и программы). Денежные средства, полученные от Клиента, засчитываются в счет оплаты за будущую консультацию.

3.7. При оформлении заказа Клиент обязан предоставить персональную информацию и контактные данные, необходимые для исполнения Психологом-консультантом своих обязательств.

3.8. Оплачивая услуги Психолога-консультанта в соответствии с условиями настоящего Договора, Клиент автоматически подтверждает приемку услуг Психолога-консультанта.

3.9. Оплачивая услуги Клиент подтверждает, что у него нет официально поставленных диагнозов психических расстройств.

4. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Для возврата денежных средств, Клиент уведомляет Психолога-консультанта по номеру телефона Психолога-консультанта или с помощью современных способов связи (Skype, WhatsApp и другие мессенджеры и программы) о желании осуществить возврат денежных средств и причинах возврата. После уведомления Клиент оформляет заявление в соответствие с законодательством РФ и направляет Психологу-консультанту.

4.2 Психолог-консультант имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг при неадекватном, аморальном и/или антисоциальном поведении Клиента, а также в ситуации, когда Клиент отказывается говорить, произносить речь, а также при выяснении, что Клиент является пациентом психиатра, либо имеет недееспособность или умственную отсталость с различной степенью снижения интеллекта, а также, если Клиент является несовершеннолетним.

4.4. Правила возврата денежных средств за психологические консультационные услуги:

1. Клиент может отменить консультацию, своевременно предупредив Психолога-консультанта не позднее 24-х часов до времени начала консультации, по контактному номеру телефона либо иным способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения.
2. В случае если Клиент внес 100% предоплату при своевременной отмене консультации, Психолог-консультант возвращает Клиенту денежные средства, оплаченные за несостоявшуюся консультацию, или переносит сумму в счет будущей встречи с Клиентом.
3. Психолог-консультант имеет право отказаться от оказания услуг, если запрос Клиента требует участия специалиста с медицинским образованием.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Права и обязанности Психолога-консультанта:

1. Психолог-консультант оказывает психологические консультационные Услуги в соответствии с настоящим договором и дополнительными условиями, указанными в разделах сайта и посвященных различного вида консультационных услуг (раздел договора 2, п. 2.1.).
2. Психолог-консультант оказывает услуги согласно назначенным дате, времени и заявке Клиента. В случае изменения времени назначенной консультации Психолог-консультант обязан уведомить об этом Клиента не позднее, чем за сутки до начала назначенной консультации.

3. Психолог-консультант имеет право отказаться от оказания услуг, если запрос Клиента требует участия специалиста с медицинским образованием, а также в ситуации, когда Клиент отказывается говорить, произносить речь.
4. Психолог-консультант допускает возможность неявки на консультацию в случае форс-мажорных обстоятельств, возникших из-за внешних, независящих от Психолога-консультанта обстоятельств, включая неожиданное ухудшение состояния здоровья, которое препятствует оказанию консультационных услуг.
5. Психолог-консультант имеет право прекратить дальнейшее оказание услуг в случае неуважительного общения Клиента с Психологом-консультантом, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Клиента, а также в ситуации, когда Клиент отказывается говорить, произносить речь, а также при выяснении, что Клиент является пациентом психиатра, либо имеет недееспособность или умственную отсталость с различной степенью снижения интеллекта, а также, если Клиент является несовершеннолетним, а также при несвоевременной оплате консультаций (обучения, супервизии), появления на консультации (обучении) в нетрезвом состоянии и других причин, которые Психолог-консультант считает достаточными для прекращения работы.
6. Психолог-консультант с разрешения Клиента имеет право записывать на бумажный носитель проводимые консультации в целях документирования для более эффективного дальнейшего консультирования Клиента, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций.
7. Сохранять анонимность консультирования, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления, противоречащие Уголовному кодексу РФ.
8. Психолог не работает с клиентами, которым официально поставили диагноз психического расстройства. Если психолог узнает, что клиенту поставили диагноз психического расстройства, то Психолог имеет право остановить работу с таким клиентом, так как Психолог не работает с клиентами, которым официально поставили диагноз психического расстройства.

5.2. Права и обязанности Клиента:

1. Клиент обязуется оплатить стоимость выбранного им вида услуг в полном объеме в сроки и порядке, установленном в настоящем договоре.
2. Клиент обязуется выполнять домашние задания и рекомендации Психолога-консультанта.
3. Клиент обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания психологических консультационных услуг и достижения качественного результата.
4. Клиент обязуется использовать полученную информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, не выполнять их копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства), распространение. Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего договора.
5. Клиент обязуется приходить на консультацию в назначенное время. В случае опоздания время опоздания вычитается из продолжительности консультации.
6. Клиент имеет право осуществлять отмену или перенос консультации не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени. В ситуации, когда Клиент не предупредил об отмене или переносе консультации за 24 часа до назначенного времени, Психолог-консультант вправе засчитать предоплаченный час без возврата ранее оплаченной суммы.
7. Клиент имеет право получать от Психолога-консультанта услуги в объеме и количествах, качеству, соответствующих условиям настоящего Договора.

8. Договор-оферта не может быть отозван Клиентом.

5.3. Обе стороны обязуются обеспечить условия для работы и исполнения обязательств по настоящему договору.

5.4. Условия работы Психолога-консультанта предполагают со стороны Клиента:

- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний;
- ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Психологом-консультантом вопросы;
- регулярное выполнение домашних заданий, связанных с разрешением проблемной ситуации Клиента.

5.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.6. Любая информация, сообщённая Клиентом Психологу-консультанту, конфиденциальна и не выносится за пределы общения между Клиентом и Психологом-консультантом, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления, противоречащие Уголовному кодексу РФ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Психолог-консультант не несет ответственность за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает клиент, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает клиент, за его физическое состояние.

6.3. Психолог-консультант не может гарантировать результативность работы. Клиент, производя оплату услуг Психолога-консультанта, осознает, что результат не гарантирован. Клиент оплачивает время, отведенное Психологом-консультантом.

6.4. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения Услуг и достоверность информации, предоставляемой Психологу-консультанту.

6.5. Клиент отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Психолога-консультанта, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, полученных в процессе работы с Психологом-консультантом, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

6.6. Клиент несет ответственность за соблюдение им требований законодательства, в том числе законодательства об авторских правах (в частности ст.1255-1259, 1301-1302 ГФ РК, но не ограничиваясь указанным), об интеллектуальной собственности (в частности ст. 1255-1230, 1250-1254 ГК РФ, но не ограничиваясь указанными), но не ограничиваясь перечисленным.

6.7. Клиент имеет право осуществлять отмену или перенос консультации не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени. Если Клиент не предупредил за 24 часа до

назначенного времени, предупредил позже указанного выше времени, не предупредил Психолога-консультанта о невозможности явиться на консультацию (онлайн встреча) и не явился на консультацию (онлайн встречу), то денежные средства, полученные в качестве предоплаты за 50 (пятьдесят) минут консультации Клиенту не возвращаются.

7. СПОРЫ, РАЗНОГЛАСИЯ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.

7.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон в течение календарного месяца с момента возникновения спора, подлежат разрешению в Арбитражном суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Все приложения к Договору, опубликованные на сайте <http://martinov.tv>, являются его неотъемлемыми частями.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

8.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

9. РЕКВИЗИТЫ ПСИХОЛОГА

ИП Мартынов Юрий Александрович

ОГРНИП 314774628201551

ИНН 772903752538

Юридический адрес: 119526, г.Москва, пр-т Вернадского, дом 101, корпус 8, квартира 176

Телефоны: 8(985) 766-3608,

Моб.: +7(985) 766-3608

Банковские реквизиты:

Р/счет **40802810400001608680**

в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Корр. счет: **30101810145250000974**

БИК банка **044525974**

Приложение № 1
к Договору публичной оферты об оказании консультационных услуг
ИП Мартынова Ю.А.

г.Москва, 10 июля 2020 г.

1. Стоимость услуг Психолога-консультанта по настоящему Договору составляет:

1.1. Клиент оплачивает время, отведенное Психологом-консультантом, в рамках онлайн индивидуальных консультаций по сети Интернет (Skype, WhatsApp и другие мессенджеры и программы):

Время, отведенное Психологом-консультантом, равное 50 минутам стоит 7.500 рублей.

2. Перечень оказываемых психологических услуг:

2.1. Онлайн индивидуальные консультации по сети Интернет (Skype, WhatsApp и другие мессенджеры и программы).

3. Формы оплаты и реквизиты Исполнителя:

Банковский перевод за консультационные услуги.

Наименование получателя платежа:
ИП Мартынов Юрий Александрович
ИНН 772903752538
Р/счет **40802810400001608680**
в **АО "ТИНЬКОФФ БАНК"**

Корр. счет: **30101810145250000974**

БИК банка **044525974**

Назначение платежа: *«Оплата времени консультационных услуг (1 консультация 50 минут), без НДС».*

